

VCD - Retracting WooCommerce

Documentation commerciale - version 0.5.22

Ajoutez a WooCommerce un parcours en ligne de demande de retraction avec confirmation, accuse de reception et historique des demandes.

Type	Extension WooCommerce commerciale VCD
WordPress	6.5 minimum
PHP	7.4 minimum
WooCommerce	8.0 minimum recommande
Licence	1 site - mises a jour et support pendant la periode de licence
Remboursement	Aucun remboursement automatique n'est declenche

Distribution VCD

Le ZIP et les mises a jour sont servis depuis VCD Gestion. Le produit WooCommerce du Store doit etre virtuel et ne doit pas contenir de fichier telechargeable local.

Parcours client

- Acces visible au formulaire de retraction depuis les emplacements configures.
- Identification de la commande et de l'adresse e-mail associee.
- Selection des articles eligibles lorsque la configuration le permet.
- Confirmation explicite avant envoi definitif.
- Accuse de reception horodate envoye au client.

Configuration

- Ouvrez le menu Retracting WooCommerce puis les Reglages.
- Verifiez la page du formulaire et la presence du shortcode [vcd_retractation_form].
- Configurez les emplacements d'accès : compte client, commandes, pied de page, barre visible selon le besoin.
- Verifiez les exclusions ou categories qui necessitent un traitement particulier.
- Lancez le diagnostic avant mise en production.

Traitement des demandes

- Les demandes sont enregistrees dans WordPress avec leur reference et leur horodatage.

- Le marchand reste responsable de vérifier l'éligibilité de la commande, les exceptions légales, le retour et le remboursement éventuel.
- L'extension peut faire évoluer le statut de commande selon la configuration, mais ne rembourse jamais automatiquement.

Cadre d'utilisation

- Le plugin fournit le parcours technique de demande et de preuve d'envoi.
- Il ne remplace ni les CGV, ni l'analyse juridique des exceptions au droit de rétractation.
- Avant de vendre ou de fournir un contenu/service immédiatement, vérifiez les règles spécifiques applicables à votre activité.

Licence, mises à jour et support

Une licence VCD active donne accès aux nouvelles versions et au support associé. L'expiration ou la révocation de la licence ne désactive pas brutalement les fonctions déjà installées ; elle bloque l'accès aux futures mises à jour tant qu'une licence valide n'est pas disponible.

Support

Depuis l'administration de l'extension, utilisez la documentation VCD et le lien de support afin de transmettre le nom du plugin, sa version et le site concerné.